



Regulamin

sprzedaży zestawów „Domowy test na koronawirusa SARS-CoV-2”, wersja 2/2022

§. 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zawiera zasady zawierania i wykonywania umów, na podstawie których Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000189581, zwana dalej **Damiana**, sprzedaje zestawy diagnostyczne, pod nazwą „Domowy test na koronawirusa SARS-CoV-2”, zwane dalej **zestawami**.
2. Umowa zawierana jest za pośrednictwem platformy 1koszyk, zgodnie z Regulaminem dla Kupujących tej platformy.

§ 2.

Zawarcie umowy

1. Umowa zawierana jest przez wypełnienie formularza zamówienia. Zamówienie wskazuje liczbę zestawów, adres dostawy, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu zamawiającego.
2. Warunkiem wysłania zamówienia jest akceptacja:
 - 1) niniejszego regulaminu;
 - 2) Regulaminu dla Kupujących Platformy 1koszyk oraz innych dokumentów wskazanych w tym regulaminie;
 - 3) regulaminu dostaw podmiotu wykonującego dostawę.
3. Po wysłaniu zamówienia, zamawiający otrzyma e-mail potwierdzający złożone zamówienia i jego istotne elementy (podsumowanie). Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą dostarczenia tej wiadomości na adres e-mail zamawiającego.
4. Zamówienia przyjmowane są 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.

§ 3.

Zapłata ceny

1. Cena obejmuje zestaw oraz jego dostawę. Cena dostawy podana na stronie <https://www.damian.pl/koronawirus/test/domowy/> może się różnić od ceny wskazanej na platformie 1koszyk; w takim wypadku obowiązuje druga z wymienionych cen.

2. Łączna podlegająca uiszczeniu cena z rozbiorem na elementy składowe podana jest w podsumowaniu, które zamawiający akceptuje wysyłając zamówienie.
3. Z chwilą zawarcia umowy zamawiający obowiązany jest uiścić cenę w drodze przelewu online w systemie dostępnym na platformie 1koszyk.
4. W przypadku nieotrzymania przez Damiana zapłaty ceny zamawiający otrzyma pocztą elektroniczną informację o konieczności opłacenia zamówienia. W przypadku nieotrzymania zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od wysłania zamówienia, umowa ulegnie rozwiązaniu, o czym Damiana niezwłocznie poinformuje zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej.

§ 4.

Dostawa

1. Dostawa zestawu kurierem odbywa się w dniach roboczych w godzinach od 8:00 do 16:00. W przypadku dostawy realizowanej przez paczkomat obowiązują godziny dostaw operatora paczkomatu.
2. Termin dostawy wynosi trzy dni robocze po dniu, w którym zamówienie zostało złożone i opłacone.
3. W sprawach związanych z dostawą zamawiający może kontaktować się z Damiana dzwoniąc pod numer infolinii: 22 566 22 22 w dzień roboczy w godzinach 7:00-21:00, w soboty i niedziele w godzinach 8:00-20:00. W święta infolinia może nie pracować: aktualna informacja o godzinach pracy w święta będzie podana na stronie damian.pl.
4. Zamawiający obowiązany jest do odbioru towaru objętego złożonym zamówieniem.

§ 5.

Odstąpienie od umowy

1. Do chwili odebrania przesyłki zawierającej zestaw, zamawiający, który jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, ma prawo rozwiązać umowę składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy według wzoru do pobrania na stronie <https://www.damian.pl/koronawirus/test/domowy/>. Wypełniony formularz należy przesłać na pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@damian.pl
2. Zwrot uiszczonej ceny nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od dojścia do Damiana oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył zamawiający. Jeśli rachunek bankowy, z którego zamawiający zapłacił cenę, nie istnieje lub z innego powodu nie może zostać uznany, zamawiający otrzyma zwrot na wskazany przez siebie inny rachunek bankowy w terminie 14 (czternastu) dni.

§ 6.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na stronie <https://kup-konsultacje.damian.pl/> jest Damiana.
2. Podanie danych osobowych przez zamawiającego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Dane przetwarzane są przez Damiana w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w § 1.
3. W przypadku wyrażenia przez zamawiającego zgody, Damiana będzie przetwarzać dane osobowe zamawiającego w celach określonych bezpośrednio w treści zgody, głównie w celach marketingowych.
4. Zamawiający podając dane oświadcza, że podane przez niego dane są prawidłowe.
5. Szczegółowe informacje wymagane przepisami o ochronie danych osobowych dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w klauzuli informacyjnej na stronie <https://www.damian.pl/klauzula-informacyjna/>.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi „Ofertę” w rozumieniu Regulaminu dla Kupujących Platformy 1koszyk.
2. Reklamacje należy kierować na adres: reklamacje@damian.pl. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.